

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом республиканского
унитарного предприятия
«Президент-Отель»

от 14.03.2025 г № 67

Правила гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в гостиничном комплексе «Парк-отель «Беловежская пуца» государственного предприятия «Президент-Отель»

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в гостиничном комплексе «Парк-отель «Беловежская пуца» государственного предприятия «Президент-Отель» (далее - Правила) регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг между исполнителем – гостиничным комплексом «Парк-отель «Беловежская пуца» государственного предприятия «Президент-Отель» (далее – Парк-отель) и потребителем (далее - Гость), а также устанавливают правила проживания в гостиничном комплексе «Парк-отель «Беловежская пуца» государственного предприятия «Президент-Отель».

1.2. Правила разработаны на основании:

- закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»;
- закона Республики Беларусь от 11.11.2021 №129-3 «О туризме»;
- закона Республики Беларусь от 04.01.2010 № 105-3 «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь»;
- Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471 «Об утверждении правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь»;
- Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь, утвержденных постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь 17.05.2006 № 23 «Об утверждении Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь»;
- Правил пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20.01.2006 № 73
- Глобального этического кодекса туризма, принятого резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 21.12.2001

- Указ Президента Республики Беларусь от 9 января 2017 г. № 8 «Об установлении безвизового порядка въезда и выезда иностранных граждан»;

- СТБ 2577-2020 «Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация»

- Правил по обеспечению безопасности и антитеррористической защите гостиниц и аналогичных средств размещения, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 01.03.2018 № 168 «Об утверждении Правил по обеспечению безопасности и антитеррористической защиты гостиниц и аналогичных средств размещения».

1.3. В Правилах используются следующие основные термины:

гостиница - имущественный комплекс (комплекс зданий и сооружений, здание или часть здания с оборудованием и иным имуществом), отвечающий установленным требованиям обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется гостиничное обслуживание;

гостиничное обслуживание – услуги, оказываемые исполнителем по предоставлению номеров для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги;

дополнительные услуги - услуги общественного питания, связи, бытовые, спортивные, туристские и другие услуги, оказываемые исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством;

исполнитель (Парк-отель) – юридическое лицо, осуществляющее гостиничное обслуживание в «Парк-отеле «Беловежская пуца» государственного предприятия «Президент-Отель»;

потребитель (Гость) – физическое лицо, заказывающее и (или) использующее гостиничные услуги.

1.4. В помещении, предназначенном для оформления проживания Гостей (рецепции), в удобном для обозрения месте должны быть размещены:

- информация о наименовании, месте нахождения, номере телефона Исполнителя;

- информация о подтверждении соответствия услуг требованиям технических нормативных правовых актов: копия сертификата соответствия, свидетельства о присвоении исполнителю соответствующей категории;

- Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь;

- настоящие Правила;

- перечень оказываемых услуг и действующие прейскуранты;

- информация о форме и порядке оплаты оказываемых услуг;

- информация о работе размещенных в гостинице объектов общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания и иных объектов, оказывающих дополнительные услуги Гостям;

- информация о туристском потенциале Республики Беларусь (буклеты, брошюры, проспекты);

- книга замечаний и предложений;

- информация о правилах хранения вещей Гостей;

- извлечения из технического нормативного правового акта, устанавливающего требования к материально-техническому оснащению, предоставлению услуг, уровню обслуживания в гостинице согласно присвоенной ей категории.

1.5. В каждом гостиничном номере размещается выписка из настоящих Правил, Правил пожарной безопасности, информация о предлагаемых Гостю услугах.

1.6. Указанные в пункте 1.5 Правил документы и информация доводятся до сведения Гостя на русском и (или) белорусском языках. При необходимости информация может быть доведена до сведения потребителя в письменном или устном виде на английском языке.

1.7. Книга замечаний и предложений по вопросам оказания гостиничных услуг находится на рецепции, книга замечаний и предложений по оказанию дополнительных услуг – в подразделениях Парк-отеля, оказывающих эти услуги, и выдается Гостям по первому требованию.

Глава 2. Бронирование мест

2.1. Бронирование мест в Парк-отеле производится путем подачи потребителем заявки в отдел бронирования, приема, размещения и СПА-услуг Парк-отеля (далее - отдел БПР и СПА-услуг) с помощью почтовой, телефонной, электронной, факсимильной связи, систем интернет-бронирования, либо лично.

Парк-отель направляет потребителю подтверждение о возможности оказания гостиничных услуг, либо информирует об отсутствии свободных номеров на запрашиваемую дату в течение 24 часов (согласно режиму работы отдела) с момента получения заявки, либо моментально, в случае личного присутствия потребителя.

Изменение данных заявки допускается в следующие сроки:

условия о форме оплаты – до даты оплаты;

условия о количестве гостиничных номеров, сроках и периоде проживания, данные о Гостях – не позднее, чем за 24 часа до даты заезда (отмена заказанных номеров и других гостиничных услуг полностью или частично не позднее, чем за 24 часа до даты заезда).

Иной срок подтверждения, порядок изменения данных заявки может быть предусмотрен в договоре на оказание гостиничных услуг (за исключением публичного договора).

2.2. В Парк-отеле существует два типа бронирования: негарантированное и гарантированное.

2.2.1. Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором срок действия брони заканчивается в 19:00 часов по местному времени дня заезда, после чего Парк-отель вправе аннулировать бронирование и выставить номер в открытую продажу без предварительного уведомления Гостя.

Парк-отель оставляет за собой право отмены негарантированного бронирования ранее 19:00 часов по местному времени дня заезда в случае,

когда максимальная прогнозируемая загрузка на дату заезда составляет 90 и более процентов номерного фонда и Гость отказывается гарантировать бронирование согласно пункту 2.2.2. Правил либо в заявке отсутствуют контактные данные Гостя. Размещение Гостя производится при наличии свободных номеров на общих основаниях.

2.2.2. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостю предоставляется гарантия сохранения брони после 19:00 часов по местному времени дня заезда, при раннем заезде либо на весь период проживания, если иное не предусмотрено договором.

Гарантированное бронирование должно быть подтверждено предварительной оплатой гостиничных услуг в размере не менее, чем за первые сутки проживания. Оплата может осуществляться в форме наличного и безналичного расчета (банковские переводы, банковские платежные карточки, в том числе через интернет-эквайринг).

В случае незаезда, позднего заезда (позже указанной при бронировании даты заезда) или поздней аннуляции бронирования (менее 24 часов до 14:00 часов по местному времени дня заезда), сокращения сроков проживания Парк-отель вправе взимать с Гостя штраф в размере стоимости одних суток проживания, если иное не предусмотрено договором.

2.3. Плата за бронирование не взимается.

2.4. С целью достижения максимальной загрузки номерного фонда допускается бронирование номеров специалистами отдела БПР и СПА-услуг сверх имеющегося на момент бронирования количества свободных номеров требуемой категории с последующим размещением в порядке, установленном пунктом 3.8. Правил.

Глава 3. Порядок оформления проживания в Парк-отеле

3.1. Режим работы Парк-отеля - круглосуточный.

3.2. Публичный договор на оказание гостиничных услуг с физическим лицом заключается при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность (паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства) а в случае их отсутствия - военного билета, справки, подтверждающей личность гражданина, выдаваемой в случае утраты гражданином документа; для иностранного гражданина или лица без гражданства - свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь, справки об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь, свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь, документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

Помимо документа, удостоверяющего личность, у иностранного гражданина при заселении в Парк-отель должна быть действующая виза Республики Беларусь (для стран, с которыми у Республики Беларусь установлен визовый режим).

3.3. Регистрация в гостинице для детей в возрасте до 16 лет, если они не приобрели дееспособность в полном объеме, осуществляется при предъявлении свидетельства о рождении либо паспорта несовершеннолетнего, а также следующих документов:

если несовершеннолетний заселяется в гостиницу совместно с законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним законных представителей и документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего;

если несовершеннолетний заселяется в гостиницу без законных представителей: письменного нотариально заверенного разрешения (согласия) законных представителей, документов, удостоверяющих личность сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц).

3.4. При оформлении проживания Парк-отель выдает потребителю (Гостю) чек, счет (при внесении оплаты), подтверждающий заключение публичного договора с физическим лицом, ключ, карта гостя.

Карта гостя содержит следующую информацию: фамилию и имя Гостя; № комнаты; срок проживания в Парк-отеле. Выдается вместе с ключом от номера.

ПаспортаGuestей, которые являются иностранными гражданами или лицами без гражданства, временно пребывающими в Республике Беларусь, регистрируются в системе ОАИС «Гостиницы».

Размещение граждан Республики Беларусь по их прибытии производится на срок, указанный в подтвержденной брони, а для иностранных граждан дополнительно - в пределах срока действия визы (либо безвизового режима).

3.5. Предоставление услуг Гостю осуществляется на основании публичного договора, который считается заключенным, когда Гость принимает условия, предложенные Парк-отелем.

Действие договора заканчивается в 12:00 часов по местному времени дня выезда из гостиницы, а в части оплат договор действует до момента осуществления окончательного расчета за оказанные услуги.

3.6. При выезде Гость должен подойти к рецепции, уточнить состояние своего счета (и при наличии задолженности погасить ее), сдать ключ.

3.7. Гости, желающие продлить проживание в гостинице, должны сообщить об этом сотрудникам отдела БПР и СПА-услуг не позднее, чем за два часа до окончания срока его действия. Продление срока действия договора (проживания) осуществляется при наличии возможности.

3.8. В случае выезда из гостиницы на срок 12 часов и более (временный выезд) Гость сообщает об этом сотрудникам отдела БПР и СПА-услуг и вносит оплату за период отсутствия. Гость, который не заявил о временном выезде и

не оплатил за все время отсутствия, теряет право на продление договора с момента выезда.

3.9. С целью достижения максимальной загрузки номерного фонда допускается оформление размещения Гостя в номере более высокой категории по тарифу номера более низкой категории при отсутствии свободных и готовых к заселению номеров требуемой категории (далее - UPGRADE).

Заселение по системе UPGRADE осуществляется посредством предоставления свободного номера ближайшей доступной категории в соответствии со следующей последовательностью: SINGLE / STANDARD / STANDARD BALCONY / STANDARD TWIN / DE LUXE / DELUXE BALCONY / SUITE.

Размещение по системе UPGRADE должно подтверждаться данными из АСУ СОНАТА, доказывающими отсутствие свободных и готовых к заселению номеров необходимых категорий по факту конкретного заселения, согласно форме, распечатанной из АСУ СОНАТА, либо предоставлением докладной записки о необходимости произведения такого размещения.

Глава 4. Порядок оплаты за проживание

4.1. В Парк-отеле установлена посуточная оплата проживания. Сутки проживания исчисляются с 14:00 часов по местному времени дня заезда до 12:00 часов по местному времени следующих суток.

Единый расчетный час установлен в 12:00 часов дня текущих суток по местному времени (далее – единый расчетный час).

4.2. Размещение Гостей (заезд) производится после 14:00 часов по местному времени, выезд – до 12:00 часов дня текущих суток по местному времени.

4.3. При наличии свободных и готовых к заселению номеров, возможно раннее заселение Гостей в период с 00.00 до 14.00 часов текущих суток по местному времени, при этом с Гостей взимается оплата в размере 50% суточной стоимости номера согласно тарифу, по которому Гость планирует проживать, без учета стоимости завтрака, с возможностью посещения аквазоны без дополнительной оплаты. Если гость пожелает воспользоваться услугой завтрака в день заезда, то доплата осуществляется в размере стоимости завтрака, согласно действующему прейскуранту.

4.4. При заселении Гостя до 14.00 часов текущих суток взимается оплата в следующем порядке:

- ранний заезд Гостя, сделавшего бронирование самостоятельно, через системы бронирования или заселившегося «от стойки», а также проживающего по бронированию юридического лица, не имеющего с Парк-отелем договорных отношений, оплачивается самим Гостем в размере 50% суточной стоимости номера от того тарифа, по которому Гость планирует проживать без учета стоимости завтрака. Если гость пожелает воспользоваться услугой завтрака в день заезда, то доплата осуществляется в размере стоимости завтрака, согласно действующему прейскуранту;

- ранний заезд Гостя в номер, забронированный и оплачиваемый по безналичному расчету по тарифу со скидкой согласно условиям договора, при отсутствии заявки Заказчика на раннее заселение, оплачивается самим Гостем в размере 50% суточной стоимости номера по действующему тарифу Парк-отеля без учета стоимости завтрака. Если гость пожелает воспользоваться услугой завтрака в день заезда, то доплата осуществляется в размере стоимости завтрака, согласно действующему прейскуранту;

- ранний заезд Гостя в номер, забронированный и оплачиваемый по безналичному расчету по тарифу со скидкой согласно условиям договора, при наличии заявки Заказчика на раннее заселение, оплачивается Заказчиком в размере 50% суточной стоимости номера по тарифу со скидкой согласно условиям договора на оказание гостиничных услуг.

- в ранний заезд с 00.00 до 06.00 включается в проживание такая услуга, как размещение на дополнительном месте - диван (при запросе). Данная услуга не включается при раннем заезде с 06.00 до 14.00.

4.5. При наличии свободных и готовых к заселению номеров, по решению начальника гостиничного комплекса, на основании докладной записки, возможен ранний заезд Гостей в период с 00.00 до 12.00 часов текущих суток по местному времени, а также поздний выезд с 14.00 до 23.59 текущих суток по местному времени без дополнительной оплаты.

Ранний заезд с 12.00 до 14.00 и поздний выезд до 14.00 часов текущих суток по местному времени без дополнительной оплаты по решению одного из следующих сотрудников отдела БПР и СПА-услуг: начальника отдела БПР и СПА-услуг, старшего администратора, администратора.

4.6. При выезде Гостя после расчетного часа и до 23:59 часов текущих суток взимается оплата в следующем порядке:

- поздний выезд Гостя, сделавшего бронирование самостоятельно или заселившегося «от стойки», а также проживающего по бронированию юридического лица, не имеющего с Парк-отелем договорных отношений, оплачивается самим Гостем в размере 50 % суточной стоимости номера от того тарифа, по которому Гость проживал. Для расчета берется тариф без учета стоимости завтрака;

- поздний выезд Гостя, проживающего в номере, забронированном и оплачиваемом по безналичному расчету по тарифу со скидкой согласно условиям договора, при отсутствии заявки Заказчика на продление его размещения, оплачивается самим Гостем в размере 50 % суточной стоимости номера по действующему тарифу Парк-отеля. Для расчета берется тариф без учета стоимости завтрака.

- поздний выезд Гостя, проживающего в номере, забронированном и оплачиваемом по безналичному расчету по тарифу со скидкой согласно условиям договора, при наличии заявки Заказчика на продление его размещения, оплачивается Заказчиком в размере 50 % суточной стоимости номера по тарифу со скидкой согласно условиям договора на оказание гостиничных услуг. Для расчета берется тариф без учета стоимости завтрака.

4.7. Дневным проживанием считается заселение Гостей с 06.00 и выселением до 23.59 текущих суток. Плата за проживание взимается за сутки.

4.8. При заселении в гостиницу Гостей (физических лиц) при наличии предварительного бронирования и без него (заселение «от стойки») и Гостей по заявкам юридических лиц, не гарантирующих оплату за оказание гостиничных услуг, оплата за проживание взимается в полном объеме за весь заявленный срок проживания при его оформлении, а при продлении проживания - за весь новый предполагаемый срок проживания.

При длительном проживании Гостей (от 4-х ночей и более) следует производить предварительную оплату не менее чем за 4 (четыре) ночи.

4.9. Все дополнительные услуги оплачиваются по факту и на месте их оказания (если иное не предусмотрено договором). Зачисления на счет номера гостя могут производиться лишь при существовании соответствующего разрешения со стороны отдела БПР и СПА-услуг (осуществление данного разрешения производится сотрудниками отдела БПР и СПА-услуг при заселении Гостя в системе управления гостиницей (далее – Соната).

Гость своей подписью на чеке подтверждает согласие на зачисление на счет номера всего объема потребленных им дополнительных услуг.

4.10. При заселении одного Гостя в 2-местный номер любой категории взимается оплата в размере стоимости номера данной категории в соответствии с тарифом, предоставляемым данному Гостю.

При подселении в номер второго Гостя без предоставления дополнительного спального места, взимается оплата стоимости завтрака, согласно действующему прейскуранту и возможностью посещения аквазоны. В случае размещения гостя по тарифу «без завтрака» размещение второго гостя производится без дополнительной оплаты.

В случае размещения Гостя в номере на дополнительном месте (диван) взимается оплата за дополнительное место, согласно действующему прейскуранту и возможностью посещения аквазоны. Дополнительно оплачивается завтрак, согласно действующему прейскуранту.

4.11. Дети до 3-х лет размещаются в номере любой категории совместно с их законными представителями (родителями, опекунами, родственниками) с предоставлением детской кровати без дополнительной оплаты. Оплата за завтрак, согласно действующему прейскуранту.

4.12. Дети в возрасте до 12 лет размещаются в номере любой категории совместно с их законными представителями (родителями, опекунами, родственниками) без предоставления дополнительного спального места и проживают без дополнительной оплаты с возможностью посещения аквазоны. Оплата за завтрак производится согласно действующему прейскуранту.

Дети с 12 лет размещаются в отеле на отдельном спальном месте.

4.13. Подселение Гостей на дополнительное место (диван) возможно во всех категориях номеров. Допускается размещение до 2 (двух) детей на дополнительном месте (диване), либо 1 (один) взрослый.

4.14. При изменении Гостем категории номера в сторону ее повышения (забронированного и оплачиваемого по безналичному расчету по тарифу со скидкой согласно условиям договора на оказание гостиничных услуг и при отсутствии заявки Заказчика о внесении изменений) доплата производится

самим Гостем в размере разницы между тарифами «RACK RATE» или тарифами со скидкой, если в период проживания действует тариф со скидкой.

При изменении Гостем категории номера в сторону ее повышения (забронированного Заказчиком и оплачиваемого Гостем самостоятельно на стойке) доплата производится по тарифу со скидкой на номер более высокой категории согласно условиям договора об оказании гостиничных услуг.

4.15. В случае изменения формы оплаты за проживание Гостя (с наличной формы на безналичную или наоборот), либо в случае изменения тарифа, оплата производится по уже произведенным в системе управления гостиницей в период проживания Гостя начислениям.

4.16. Оплата Гостем за гостиничные услуги может осуществляться в форме наличного и безналичного расчета (банковские переводы, банковские платежные карточки, в том числе через интернет-эквайринг). Оплата производится в белорусских рублях эквивалентно сумме в иностранной валюте по курсу Национального банка Республики Беларусь на день оплаты.

4.17. Парк-отель предоставляет льготы при оказании услуг тем категориям Гостей, которым такие льготы предусмотрены законодательством Республики Беларусь.

4.18. Гость обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении. При этом Гостю выдается счет и кассовый чек.

Глава 5. Обслуживание Гостей

5.1. Гостям предоставляются следующие услуги без дополнительной оплаты:

- посещение аквазоны: тренажерного зала, бассейна с 8.00 – 12:00 / с 15:00 до 22.00;
- доставка корреспонденции в номер;
- вызов врача заболевшему, а при необходимости - скорой помощи, в порядке, предусмотренном законодательством;
- побудка;
- камера хранения;
- в номере: чай, сахар, вода;
- интернет Wi-Fi.

5.2. Проживающие в Парк-отеле Гости могут воспользоваться всеми видами предоставляемых услуг согласно утвержденному перечню и действующим прейскурантам.

5.3. Услуги, оказываемые на возмездной основе, предоставляются исполнителем только с согласия Гостя. Запрещается обуславливать оказание одних услуг обязательным приобретением других.

5.4. Сотрудники Парк-отеля в рамках своей компетенции предоставляют Гостям необходимую справочную информацию о режиме работы служб Парк-отеля, местным достопримечательностям.

5.5. Гостям гарантируется сохранность личных вещей, находящихся в номере, исключая драгоценности, ценные бумаги и деньги.

5.6. Парк-отель отвечает за сохранность драгоценностей, ценных бумаг и денег Гостя при условии, что они в установленном порядке приняты Парк-отелем на хранение.

5.7. В случае обнаружения пропажи вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить об этом сотруднику отдела БПР и СПА-услуг для принятия необходимых мер.

5.8. Гостиница освобождается от ответственности за утрату, порчу или повреждение вещей Гостя, если они произошли по его вине.

5.9. Обнаруженные забытые вещи регистрируются в специальном журнале и хранятся в камере хранения в сроки и на условиях, действующих в Парк-отеле. Парк-отель принимает меры по возврату их владельцу.

По истечению установленного в Парк-отеле срока (утвержденного положением о камере забытых и найденных вещей) забытые и невостребованные Гостями вещи списываются по акту.

Глава 6. Порядок проживания в гостинице. Права и обязанности Парк-отеля и Гостя

6.1. Посторонние лица (лица, не проживающие в Парк-отеле) могут находиться в номере только по приглашению Гостей: без предъявления документов с 07.00 до 23.00 часов, а с 23.00 до 07.00 часов - при предъявлении документов, удостоверяющих личность и указанных в настоящих Правилах, с регистрацией и оплатой, согласно действующему прейскуранту.

Если при уходе посетителя Гость в ночное время с 23.00 до 07.00 часов не проводил своего посетителя и не сообщил на рецепцию об окончании визита, то сотрудники отдела БПР и СПА-услуг убеждаются в том, что у гостя нет претензий к посетителю и Парк-отелю, в том числе в части сохранности имущества, посредством телефонного звонка Гостю.

6.2. Все проживающие в гостинице должны соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;
- не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других Гостей;
- обеспечивать доступ в номер персонала отеля для производства ежедневной текущей уборки в соответствии со стандартами функционирования гостиницы присвоенной ей категории;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Парк-отеля;
- в случае повреждения или утраты имущества Парк-отеля возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

6.3. Проживающим в Парк-отеле запрещается:

- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения, в том числе в номерах;
- пользоваться курительными смесями, кальяном, поджигать свечи, благовония и др. вещества, от которых исходит пламя, дым и резкий запах;

- находиться в помещениях (лифтах), предназначенных только для служебного пользования сотрудниками Парк-отеля;
- оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы и т.д.;
- не допускается держать в номере представителей фауны, домашних животных, птиц, насекомых и т.п.

6.4. При выезде из Парк-отеля Гость обязан сдать администратору гостиницы ключ от номера.

Глава 7. Ответственность Парк-отеля и Гостя

7.1. Парк-отель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью Гостя, а также его имуществу вследствие недостатков при оказании услуг на территории гостиницы в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В случае смерти гостя в период его размещения в Парк-отеле по независящим от Исполнителя обстоятельствам Исполнитель не несет никаких обязательств, связанных с оформлением документов, захоронением или пересылкой к месту захоронения, ни перед родственниками гостя, ни перед Заказчиком.

7.2. В случае нарушения Парк-отелем настоящих Правил защита прав Гостей осуществляется в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иным законодательством Республики Беларусь.

7.3. Гость в полном объеме несет перед Парк-отелем материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории гостиницы третьим лицам, зданию, отделке или оборудованию, иному имуществу Парк-отеля по его установленной вине, а также по вине лиц, посетивших гостиницу по его приглашению.

7.4. Гость оплачивает Парк-отелю денежную компенсацию за курение в неустановленных местах за каждый факт курения в размере 5-ти базовых величин.

7.5. Нарушение одной из сторон условий договора дает право другой стороне досрочно расторгнуть договор, уведомив об этом сторону, нарушившую условия договора, и потребовать возмещения убытков, причиненных нарушением условий договора до даты расторжения договора и окончательного расчета.

Глава 8. Заключительные положения

8.1. Если в установленном порядке на территории Республики Беларусь введены в действие нормативные правовые акты, устанавливающие иные правила гостиничного обслуживания и проживания в гостиницах, то

настоящие Правила действуют в части, не противоречащей этим нормативным актам.

8.2. Настоящие Правила действуют до принятия новых Правил.